



ДЕКЛАРАЦИЯ

на ръководството на **ОБЩИНА СОПОТ**
за Политиката по качеството на обслужването

За всяка една организация независимо от вида на нейната дейност е най-важна способността да удовлетвори изискванията и очакванията на своите клиенти, ръководство и персонал.

Усилията ни са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси оказващи влияние върху качеството на предлаганите услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.

*Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори, се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **Общинска администрация**.*

Нашата основна цел е Удовлетворяване на очакванията и изискванията към качеството на предлаганите услуги от страна на гражданите и обществото.

*В тази връзка Ръководството на **ОБЩИНА СОПОТ** е определило и документирало политиката си по качеството, както и своите цели и ангажименти.*

*Системата по качеството на **ОБЩИНА СОПОТ** е описана в Наръчника по качеството и процедурите към него и отговаря на международния стандарт **EN ISO 9001:2000**.*

За нас непрекъснатото подобряване и поддържане на ефективността на системата за управление на качеството представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани.

Ангажираният персонал от общинска администрация е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените изисквания.

Обучението и квалификацията на персонала са предпоставка за висок професионализъм, респективно за качество на обслужване.

Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех.

Политиката по качеството, Наръчника по качеството и документиранияте процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Общинска администрация.

*Като Кмет на **ОБЩИНА СОПОТ** поемам ангажимента и лична отговорност да осигуря всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.*

15.04.2004 г.
гр. Сопот

КМЕТ: (п)
(Веселин Личев)